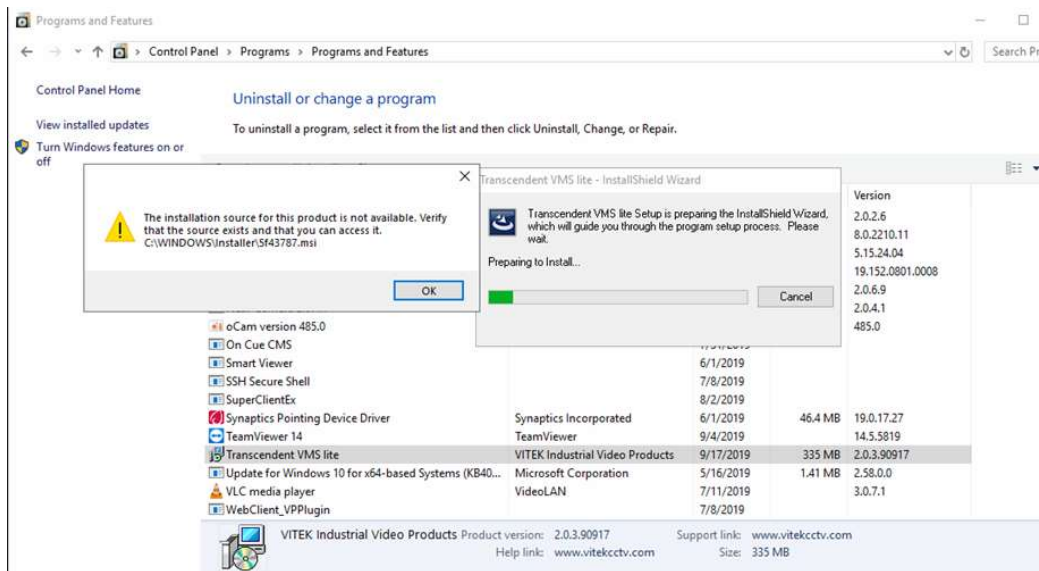


## Disinstallazione di NVMS 2.0 per installazione fallita

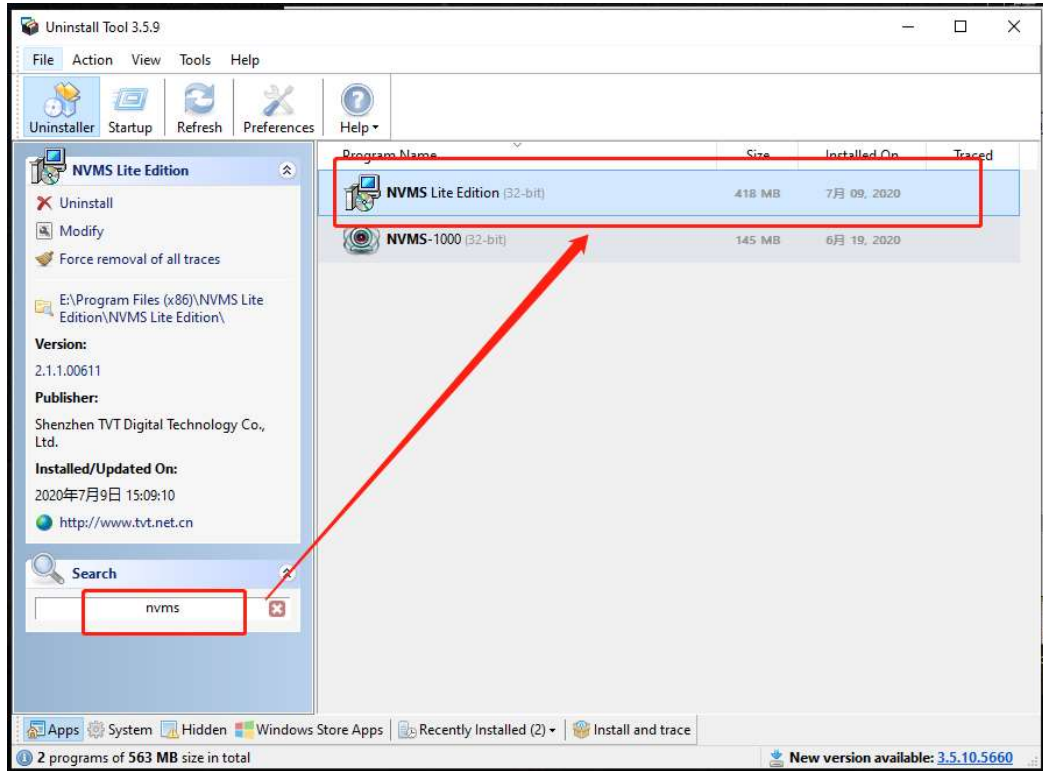
### Come possiamo disinstallare NVMS 2.0 in caso di problemi?



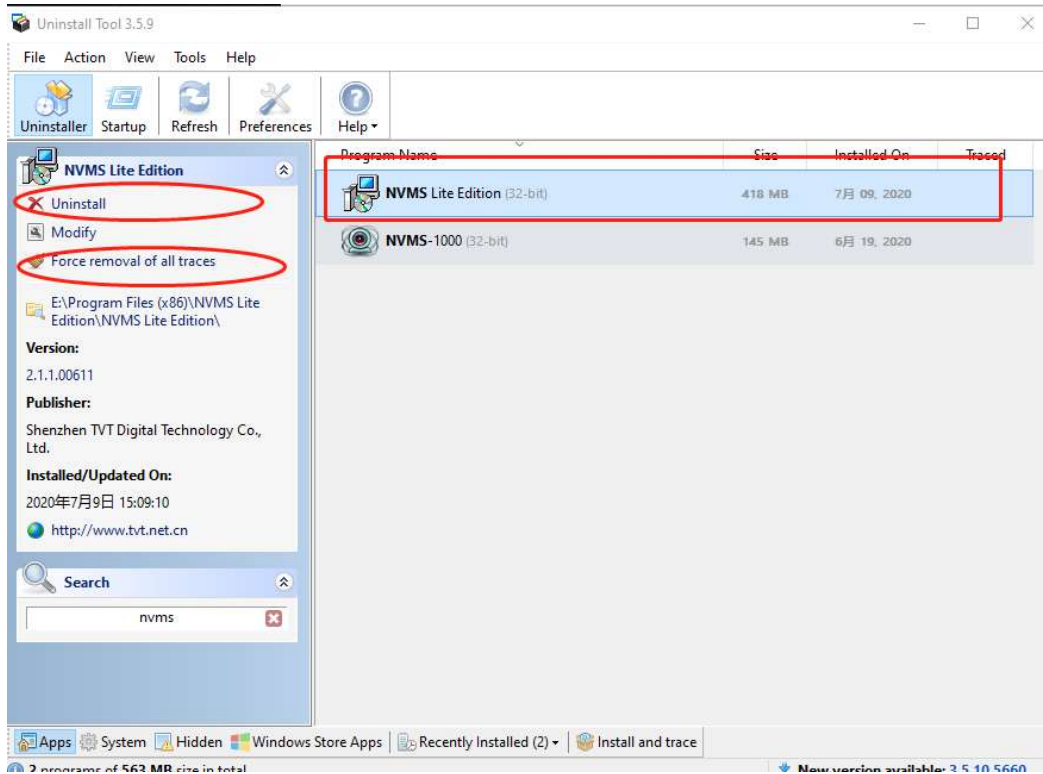
Alcune volte si possono incontrare problem in caso di necessità di disinstallazione di NVMS 2.0. Sono alcune soluzioni descritte nei paragrafi seguenti.

**Methodo 1:** Provare ad usare **Uninstall ToolXXXX.exe** per disinstallare NVMS 2.0.

- A. Scaricare l'applicazione dal sito TVT Italia.
- B. Eseguire lo strumento e selezionare l'applicazione da disinstallare come mostrato dalla immagine seguente



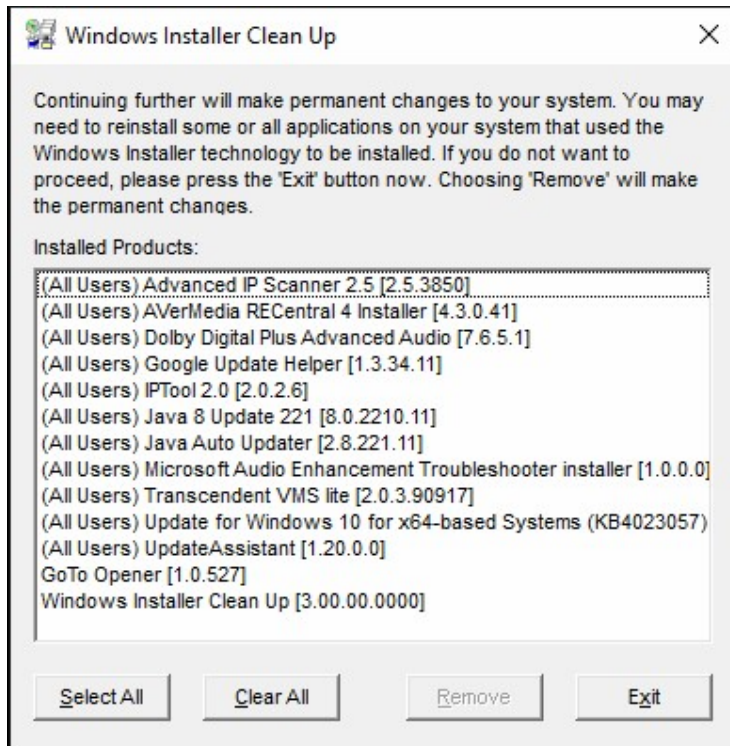
- C. Per prima cosa provare con “uninstall” nel caso l’operazione non vada a buon fine provare con “force removal of all traces”



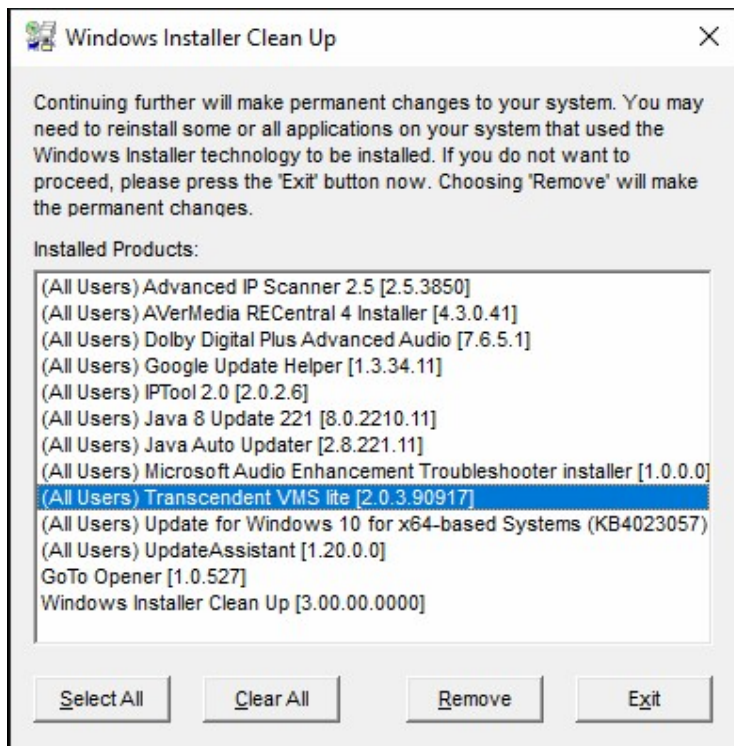
D. Una volta disinstallata con successo l'applicazione se necessario reinstallarla nuovamente

**Metodo 2:** Usare “Windows Install Clean Up” per disinstallare il programma.

- A. Scaricare l'applicazione dal sito TVT Italia
- B. Installare “Windows Install Clean Up”,
- C. Lanciare il programma.



D. Selezionare il software NVMS, fare clic su “Remove”.



C. Al termine della rimozione provare nuovamente a eseguire il programma di disinstallazione.

**Metodo 3:** Se la disinstallazione ancora non dovesse essere andata a buon fine, cercare di cancellare manualmente il regedit:

- A. Digitare “regedit” nella barra di ricerca sulla barra dei task del computer, premere enter per aprire il Registry Editor.
- B. Cercare il regedit desiderato, selezionarlo, fare clic con il tasto destro e selezionare cancella.

Di seguito l’elenco dei file di registro che devono essere cancellati per le due versioni di applicazione, a 32 e a 64 bit:

	<b>Sistema a 64-bit</b>	<b>Sistema a 32-bit</b>
<b>Lite</b>	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{9F54147E-5E01-471B-91DF-4057A32B4888}	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{9F54147E-5E01-471B-91DF-4057A32B4888}
<b>Tutti</b>	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{AA54147E-5E01-471B-91DF-4057A32B48AA}	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{AA54147E-5E01-471B-91DF-4057A32B48AA}
<b>Enterprise client</b>	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Micro	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\Curren

	soft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{B18A4108-6243-453D-90A8-0E3CC32AFD0F}	tVersion\Uninstall\{B18A4108-6243-453D-90A8-0E3CC32AFD0F}
<b>Enterprise server</b>	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{92AF5D75-84A2-4E9F-9567-3FA294CBD551}	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{92AF5D75-84A2-4E9F-9567-3FA294CBD551}
<b>Standard client</b>	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{B18A4108-6243-453D-90A8-0E3CC32AFD0F}	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{222A4108-6243-453D-90A8-0E3CC32AF222}
<b>Standard server</b>	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{92AF5D75-84A2-4E9F-9567-3FA294CBD551}	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{222F5D75-84A2-4E9F-9567-3FA294CBD222}

C. Qualora la disinstallazione non dovesse essere andata comunque a buon fine, copiare il nome del regedit, cercare all'interno dell'intero Registry Editor e cancellare tutti i file con il nome, alcune volte ne esiste più di uno all'interno dei registri.

**Consiglio:** Dopo avere cancellato il primo regedit, premere il tasto "F3" e il PC ricercherà automaticamente il successive, fino a che non sono stati trovati tutti.

La disinstallazione a questo punto dovrebbe essere completa.

